

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHCC
Về việc rà soát, cập nhật, đồng
bộ dữ liệu phục vụ theo dõi,
đánh giá chất lượng giải quyết
thủ tục hành chính

Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum.

Thực hiện Công văn số 200/VPCP-KSTT ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (*đính kèm theo Công văn này*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo dõi, quản trị tài khoản đăng nhập đã được Văn phòng Chính phủ phân quyền đối với Hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương bằng dữ liệu, theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trích xuất thông tin, số liệu trên Hệ thống về tình hình thực hiện của các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh để báo cáo định kỳ hằng tháng và báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo các phòng ban, đơn vị trực thuộc và công chức, viên chức, nhân viên tiếp nhận, xử lý, trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính thực hiện đúng quy định về thời gian giải quyết thủ tục hành chính của từng hồ sơ. Xử lý, chấn chỉnh đối với tổ chức, cá nhân có thao tác xử lý chậm trễ gây ảnh hưởng đến nguồn dữ liệu phân tích, xử lý số liệu của Văn phòng Chính phủ (*theo Phụ lục tại Công văn số 200/VPCP-KSTT ngày 10 tháng 01 năm 2022*).

Các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm phân công nhân sự theo dõi, kiểm tra và kịp thời phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Trung tâm Phục vụ hành chính công*) về tính chính xác của số liệu trên Hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương bằng dữ liệu, theo thời gian thực trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Sau

ngày 20 tháng 01 năm 2022, Văn phòng Chính phủ sẽ công khai kết quả trên Cổng Dịch vụ công quốc gia¹.

3. Đề nghị Viễn thông Kon Tum khẩn trương hoàn thành các nhiệm vụ đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Mục 2 Công văn số 4379/UBND-TTHCC ngày 10 tháng 12 năm 2021 về việc theo dõi, giám sát, đánh giá thực hiện thủ tục hành chính; đồng thời thực hiện việc rà soát lại và cập nhật, đồng bộ đầy đủ thông tin, dữ liệu theo phương pháp xử lý dữ liệu được Văn phòng Chính phủ quy định tại Công văn số 200/VPCP-KSTT ngày 10 tháng 01 năm 2022. Thời gian hoàn thành: ***trước ngày 19 tháng 01 năm 2022.***

Nơi nhận:

- Như trên (*để th/hiện*);
- Chủ tịch UBND tỉnh (*để báo cáo*);
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh (*để th/hiện*);
- Trung tâm PVHHC tỉnh (*để th/hiện*);
- Lưu: VT-KSTT.VĐT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Y Ngọc

¹ Hiện tại đang được thực hiện với 03 nhóm chỉ tiêu ban đầu gồm: (1) Tiến độ giải quyết thủ tục hành chính; (2) Chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến; (3) Chất lượng cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến.