

Số: /KH-SGDĐT

Kon Tum, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 1603/KH-UBND ngày 18/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum về tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2021, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ các nội dung về công tác cải cách hành chính đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tổ chức, doanh nghiệp, các tầng lớp Nhân dân; tạo sự quan tâm, góp ý và giám sát của Nhân dân đối với hoạt động quản lý của ngành Giáo dục và Đào tạo.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền phải rõ ràng, chuẩn xác; đồng thời tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí về những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

* Nội dung tuyên truyền:

- Về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính của đơn vị.

- Quy định của pháp luật về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương; tuyên truyền kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030, nhất là các văn bản chỉ đạo trọng tâm về công tác cải cách hành chính.

- Về kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính hằng năm của tỉnh Kon

Tum; của các sở, ngành, các huyện, thành phố; về kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân đối với các cơ quan hành chính nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)...

- Về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết các thủ tục hành chính; việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và các chỉ tiêu cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2021 theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 467/UBND-TTHCC ngày 04/02/2021.

- Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; Cổng thông tin điện tử tỉnh tại địa chỉ: <http://www.kontum.gov.vn> và <http://dichvucong.kontum.gov.vn>.

- Việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức các cấp, của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Công khai đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Giáo dục và Đào tạo đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chuẩn hóa và công bố; Bộ tiêu chí đánh giá chấm điểm cải cách hành chính tại các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

- Tuyên truyền về nhiệm vụ cải cách hành chính: Duy trì và thường xuyên cập nhật nội dung ở chuyên mục về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo, làm cầu nối chuyển tải những ý kiến của người dân, doanh nghiệp, đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính đề người dân, doanh nghiệp hiểu, thực hiện.

** Hình thức triển khai:*

- Thông qua các buổi họp giao ban thường kỳ của cơ quan, của ngành, hội nghị, hội thảo, tập huấn, tọa đàm, tờ rơi...

- Đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các chương trình bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

** Nội dung tuyên truyền:*

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng, Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh; việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và việc ứng dụng công nghệ thông tin vào Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, hệ thống một cửa hiện đại...

- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về cải cách hành chính; thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>; tuyên truyền cải cách hành chính, hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh Kon Tum <http://pbgdpl.kontum.gov.vn>.

- Về công tác khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính; về các mục tiêu, giải pháp xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ hành chính công, các dịch vụ công trực tuyến tại các xã, phường, thị trấn...

** Hình thức triển khai:*

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử Sở Giáo dục và Đào tạo và Cổng thông tin điện tử tỉnh.

- Niêm yết công khai, đầy đủ, đúng quy định, rõ ràng và thuận lợi cho việc tìm hiểu các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã.

- Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về cải cách hành chính; qua hệ thống loa phóng thanh, qua cuộc họp ở thôn, làng bằng các hình thức băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan để người dân dễ đọc, dễ nắm bắt.

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trường các đơn vị hành chính thuộc Sở và đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động triển khai thực hiện các nội dung trong Kế hoạch đảm bảo đầy đủ, kịp thời, chất lượng. Định kỳ và đột xuất báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính về Sở Giáo dục và Đào tạo (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

2. Giao Văn phòng Sở kiểm tra, theo dõi báo cáo lãnh đạo Sở tiến độ thực

hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch. Trong quá trình triển khai thực hiện kịp thời tham mưu điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung các vấn đề liên quan đến công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh, hướng dẫn của Sở Nội vụ về công tác tuyên truyền cải cách hành chính./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Nội vụ (báo cáo);
- Giám đốc Sở GDĐT (báo cáo);
- Các PGĐ Sở GDĐT (theo dõi);
- Các đơn vị hành chính thuộc Sở (thực hiện);
- Các đơn vị trực thuộc Sở (thực hiện);
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trọng Thắng